



Das Auto.

## Réception dialoguée Volkswagen: Un service optimal pour vous et votre voiture.



Un dialogue avec  
empathie et compétence

# Voir de nos propres yeux les éventuels problèmes de votre voiture.

Nous mettons l'accent sur la qualité, la sécurité et la transparence. Avec la réception dialoguée nous vous offrons la meilleure opportunité qui soit pour bénéficier de conseils compétents et d'un aperçu de l'état de votre véhicule. Saisissez l'occasion!

## Notre recommandation: la réception dialoguée.

Elle peut être effectuée en même temps que votre rendez-vous Service et se prête aussi bien à un véhicule neuf qu'à un véhicule d'occasion – pourquoi ne pas faire un essai, les avantages sont évidents:



### **Nous vous conseillons – vous décidez.**

La réception dialoguée représente le point de départ de votre ordre de réparation – gratuit et sans engagement.



### **Pas de frais, rapide et efficace.**

Vous saurez en seulement 15 minutes quels sont les défauts de votre voiture.



### **Tout est clair, dès le départ.**

Notre conseiller Service discute de tous les détails avec vous et calcule les frais d'une éventuelle réparation.



### **Ce qui est sûr est sûr.**

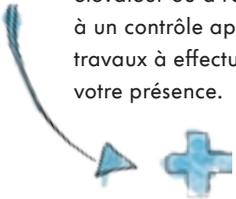
La sécurité et le parfait état de marche de tous les composants importants sera examinée; de petites anomalies seront décelées et réparées à temps. Nous utilisons pour ce faire exclusivement des Pièces Volkswagen d'origine® pour une sécurité sans compromis; un parfait état de marche, garantissant la longue durée de vie et la conservation de la valeur.

Découvrez par vous-même les avantages lors de votre prochain rendez-vous avec une réception dialoguée!

# Un simple appel et tout marche comme sur des roulettes.

Peu importe qu'il s'agisse de circonstances concrètes ou d'un simple «contrôle de routine» – grâce à notre réception dialoguée vous ferez toujours bonne route, en toute sécurité.

**Facilitez-vous la vie – en seulement 4 étapes:**

- 1 Prendre RDV**  
Vous fixez un rendez-vous avec notre collaborateur Service pour la réception de votre voiture, réception dialoguée incluse.
  - 2 Votre RDV à la réception dialoguée**  
Lors de la date convenue pour votre réception dialoguée, rendez-vous directement avec votre véhicule à la réception Service.
  - 3 Contrôle du véhicule**  
Votre conseiller Service personnel installe votre véhicule sur le pont élévateur ou à l'endroit prévu, procède à un contrôle approfondi, discute des travaux à effectuer sur place et en votre présence.
  - 4 RDV pour récupérer votre véhicule**  
Votre véhicule sera prêt à la date souhaitée et votre conseiller Service vous expliquera les travaux effectués.
-  Vous déterminez ce qu'il faut faire. Le volume de travail et l'estimation des frais qui en découlent vous seront clairement expliqués.

