

Unsere Reservierungsbedingungen

Lieber Gast

Schön, dass Sie die Kartause Ittingen besuchen.

1. Geltungsbereich

Unsere Reservierungsbedingungen gelten für Individualgäste mit Reservierungen von max. 3 Zimmern (ausgeschlossen sind Einzelbuchungen aus einem Abrufkontingent wie Hochzeitsgesellschaften oder Seminargruppen) in der Kartause Ittingen.

2. Reservation und Vertragsabschluss

Der Vertrag über die Miete von Zimmern sowie sonstigen Leistungen kommt mit der Bestätigung durch die Kartause Ittingen und mit der Buchung des Gastes / des Veranstalters bzw. bei Online-Buchungen mit der Buchungsbestätigung zustande.

3. Preise und Wechselkurse

Die Preise verstehen sich in CHF und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer mit ein. Alle publizierten Preise können jederzeit angepasst werden. Gültigkeit haben nur diejenigen Preise, die von der Kartause Ittingen schriftlich bestätigt werden. Wir können keine Abzüge gewähren, wenn Sie gewisse Hotelleistungen nicht beanspruchen.

4. Kreditkarte

Die Reservationsanfrage über das Online-Reservationssystem der Kartause Ittingen ist ausschliesslich mit einer gültigen Kreditkarte möglich. Diese muss bis mindestens zum Abreisedatum gültig sein. Ihre Kreditkarte wird zum Zeitpunkt des Vertragsabschluss nicht belastet und dient lediglich als Reservationsgarantie. Ihre Kreditkartendaten werden mit bewährter SSL-Technologie verschlüsselt. Jede Transaktion wird online bei den zuständigen Kreditkartenunternehmen autorisiert.

5. Zahlung

Der Angebotspreis gemäss Reservationsbestätigung ist bei Abreise bzw. Inanspruchnahme des Angebots vor Ort durch Kreditkarte oder in bar zu bezahlen.

6. Annullierungen/Stornierungen

Alle Stornierungen von Reservationen jeglicher Form müssen schriftlich erfolgen. Eine Stornierung Ihrer Zimmerreservierung ist bis 12 Uhr, 3 Tage vor Ihrer Anreise kostenfrei möglich. Bei einer späteren Stornierung werden wir versuchen, das Zimmer anderweitig zu vermieten. Sollte dies nicht möglich sein, stellen wir Ihnen 100 Prozent des Aufenthaltes in Rechnung. Dies gilt auch bei Kürzung Ihrer Buchung durch verspätete Anreise oder vorzeitige Abreise.

7. Buchung und Annullierungen/Stornierungen von Spezialpreisen

Die Reservation zu einem Spezialpreis/ „nicht erstattbare Rate“ über das Online-Reservationssystem der Kartause Ittingen sowie verschiedenen Online-Buchungsportalen ist ausschliesslich mit einer gültigen Kreditkarte möglich und wird dieser bei der Buchung direkt belastet. Stornierungen bzw. Umbuchungen sind nicht möglich.

8. Datenschutz

Wir verpflichten uns Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte zu veräussern. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Der Kunde erklärt sich bereit, dass seine Daten für aktuelle Informationen oder Angebote aus der Stiftung Kartause Ittingen verwendet werden dürfen.

9. Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Warth-Weinigen.

Gültig ab 2018, ersetzt alle bisherigen Geschäftsbedingungen

